



Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

- 👤 26 лет
- ♀ Женский
- 📍 Кишинев

ТОП Навыки

- **Создание персонализированных предложений** · 4 года
- **Обучение персонала** · 4 года
- **Управление командой** · 4 года
- **Разработка стратегий продаж на основе анализа потребностей клиента** · 4 года
- **Анализ конкурентов** · 4 года
- **Контроль выполнения KPI** · 4 года

Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)

Языки

- **Румынский** · Не знаю
- **Русский** · Родной
- **Украинский** · Родной
- **Английский** · Базовый

Навыки

- Командная работа

Маркетолог

Обо мне

Имею опыт в продажах и работе с клиентами, умею выявлять их потребности и предлагать решения, которые действительно работают. Руководила небольшой командой, обучала сотрудников и помогала им добиваться лучших результатов.

Добилась увеличения продаж на 25%, внедряя персонализированные предложения для клиентов. Понимаю, как анализировать рынок и конкурентов, чтобы находить лучшие стратегии для продвижения товаров или услуг.

Хочу развиваться в маркетинге, применяя свои навыки для привлечения клиентов и улучшения работы компании. Легко нахожу общий язык с людьми и всегда стремлюсь к результату.

Опыт работы

Руководитель команды продаж · Финансовая компания · Киев

Июнь 2020 - Июнь 2024 · 4 года 1 месяц

- Руководство командой из 4 сотрудников: организация работы, обучение и развитие профессиональных навыков.
- Разработка и внедрение скриптов продаж для повышения эффективности.
- Увеличение объёма продаж на 25% благодаря внедрению персонализированных предложений.
- Проведение анализа конкурентов и адаптация стратегии для увеличения конкурентоспособности.
- Работа с ключевыми клиентами, решение конфликтных ситуаций и поддержание лояльности.
- Активная работа с клиентами, выявление их потребностей и формирование подходящих предложений.

Навыки: Обучение персонала, Создание скриптов, Контроль выполнения KPI, Анализ конкурентов, Управление командой, Разработка стратегий продаж на основе анализа потребностей клиента, Создание персонализированных предложений

Менеджер по продажам · Финансовая компания

- Создание персонализированных предложений
- Анализ конкурентов
- Решение конфликтных ситуаций
- Создание и внедрение скриптов
- Управление командой
- Выполнение KPI

• Киев

Февраль 2018 - Июнь 2020 · 2 года 5 месяцев

- Продажа финансовых услуг физическим лицам по холодным и тёплым звонкам.
- Эффективное взаимодействие с клиентами: выявление потребностей, создание предложений.
- Успешное разрешение сложных ситуаций и конфликтов, поиск оптимальных решений.

Навыки: Холодные продажи, Горячие продажи, Продажи по телефону, Стрессоустойчивость, Продажи B2C, Пунктуальность, Внимательность, Командная работа

Желаемая отрасль

- Маркетинг / Реклама / PR

Образование: Высшее

Киевский национальный экономический университет имени Вадима Гетьмана

Год окончания: 2019

Факультет: Экономики и управления

Специальность: Экономика предприятия