



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

- 👤 32 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Strășeni

## Preferințe

- Flexibil

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B

# Inginer în IT

## Despre mine

O experiență bună în cadrul centrului-contact și suport tehnic cu performanțe și rezultatele KPI bune, experiență în comunicare și deservire clienților la un nivel înalt. Dețin abilități de responsabilitate și confidențialitate. Înțeleg în mod clar scopurile și obiectivele companiei.

Hobby: Studiarea sistemelor de telecomunicații, tehnologiilor și protocoalelor utilizate.

Studiarea sistemelor operaționale ( Windows, Ubuntu, Linux mint).

Studiarea limbajele de programare HTML, CSS, PHP și MySQL. Windows, MS Office 2010, Linux (nivel de user). Diverse software pentru centrele-contact și centrele de înregistrarea a cererilor (Mold Sign, Secure CRT, HP Service Manager, Naumen Softphone, Iskratel, Huawei, ect.). Utilizator a softurilor de monitorizare The Dude, Observium, PRTG și sistemele de anti Ddos.

## Experiența profesională

**Inginer în telecomunicații** · Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică I.P

*Noiembrie 2019 - Prezent · 5 ani 4 luni*

- Monitorizarea sistemelor și serviciilor prestate;
- Acordă clienților suportul și asistența tehnică necesară;
- Suport informative și tehnic al abonaților.

**Consultant- tehnic** · Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică I.P.

*Noiembrie 2017 - Noiembrie 2019 · 2 ani 1 lună*

- Suport informative și tehnic al abonaților.
- Suport tehnic a dispozitivelor criptografice.
- Distribuirea sarcinilor de executare către nivelele superioare.

**Inginer în telecomunicații** · MOLDTELECOM S.A.

*Mai 2017 - Noiembrie 2017 · 7 luni*

- Suportul informational și ethnic al abonaților
- Configurarea avansată a echipamentelor de rețea (modemuri și routere de abonați)
- Distribuirea sarcinilor de executare în funcție de locația furnizării serviciilor

## **Operator în telecomunicații · MOLDTELECOM S.A.**

*Decembrie 2016 - Mai 2017 · 6 luni*

- Suportul informational și tehnic al abonaților
- Distribuirea sarcinilor de executare în funcție de locația furnizării serviciilor.

## **Studii: Superioare**

### **Universitatea Tehnică al Moldovei**

*Absolvit în: 2020*

Facultatea: Facultatea Electronică și Telecomunicații

Specialitatea: Securitatea informației în sisteme și rețele de comunicații

## **Cursuri, training-uri**

### **Mikrotik MTCEWE**

*Absolvit în 2021*

Organizator: IT-LAB SISTEM SRL

### **MikroTik MTCRE**

*Absolvit în 2021*

Organizator: IT-LAB SISTEM SRL

### **MikroTik MTCNA**

*Absolvit în 2018*

Organizator: Academia Mikrotik România

### **LPIC-1: Linux Server Professional Certification**

*Absolvit în 2018*

Organizator: Centrul Educațional DNT