



👤 33 года
 ♂ Мужской
 📍 Кишинев
 💰 20 000 MDL

ТОП Навыки

- **Стрессоустойчивость** · 2 года
- **Работа в команде** · 1 год
- **Автономность** · 1 год
- **Составление отчетности** · 1 год
- **Решение конфликтов** · 1 год
- **Коммуникабельность** · 1 год

Пожелания

- Полный день
- Свободный график
- На территории работодателя
- Удалённо
- Гибрид (Дом/Офис)

Языки

- **Румынский** · Базовый
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Средний

Навыки

- Стратегическое планирование
- Работа в условиях

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Supervisor, Project Supervisor, Warehouse Manager

Обо мне

Ответственный и организованный специалист с опытом в сфере гуманитарной помощи, координации проектов и логистики. Отличаюсь способностью эффективно работать в условиях высокого стресса и сжатых сроков. Интересуюсь развитием в направлениях управления, закупок и цифровых решений.

Опыт работы

Protection Case Officer · Acted · Кишинев

Август 2023 - Март 2025 · 1 год 7 месяцев

Управление кейсами и сопровождение бенефициаров
 Координация проектов в гуманитарной сфере
 Эффективная межкультурная коммуникация
 Анализ данных и отчётность
 Многозадачность и стрессоустойчивость
 Стратегическое и операционное планирование

Навыки: Составление отчетности, Работа с большим объемом данных, Адаптивность, Стрессоустойчивость, Умение работать в условиях многозадачности, Решение конфликтов, Коммуникабельность, Работа в команде, Автономность

Customer Service Specialist · Codeworks · Минск, Республика Беларусь

Декабрь 2021 - Июль 2022 · 8 месяцев

Обработка входящих обращений клиентов по телефону, email, в мессенджерах

Подбор решений под запрос клиента

Решение конфликтных ситуаций, работа с претензиями

Поддержание высокого уровня клиентского сервиса на всех этапах взаимодействия

Ведение документации и учет обращений в CRM-системе

многозадачности

- Аналитика и отчётность
- Коммуникация в мультикультурной среде
- Координация в гуманитарной среде
- Управление кейсами

(регистрация, отслеживание, закрытие тикетов)

Взаимодействие с другими отделами для комплексного решения вопросов

Проведение пост-обратной связи (follow-up) для оценки удовлетворенности клиентов

Соблюдение стандартов сервиса и корпоративных регламентов

Навыки: Ответственность, Стрессоустойчивость, Быстрая обработка информации, Ведение отчетности, Многозадачность, Удовлетворение потребностей клиентов, Индивидуальный подход к клиенту, Навыки ведения переговоров, Умение улаживать конфликты, Активное слушание, Грамотное устное и письменное общение

Желаемые отрасли

- ИТ, Технологии
- Закупки и снабжение
- Менеджмент

Курсы, тренинги

Core Humanitarian Essentials

Год окончания 2024

Организатор: disasterready.org

Professional Standards for Protection Work

Год окончания 2023

Организатор: disasterready.org

Prevention of Sexual Exploitation and Abuse (PSEA)

Год окончания 2023

Организатор: disasterready.org

Basic Principles of Disability Inclusion in Humanitarian Response

Год окончания 2023

Организатор: disasterready.org

Protection Mainstreaming

Год окончания 2023

Организатор: disasterready.org

Gender-Based Violence and Child Protection Case Management Steps

Год окончания 2023

Организатор: disasterready.org